

Inleiding

Pro Food Cleaning B.V. is een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf in de voedingsmiddelenindustrie. Pro Food Cleaning is gevestigd te Tiel (Franklinstraat 10, 4004JK). Pro Food Cleaning is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring informeert Pro Food Cleaning haar betrokkenen over de verschillende gegevensverwerkingen die plaatsvinden.

Voor vragen, opmerkingen of klachten over dit document of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: info@profoodcleaning.nl

Omgang met persoonsgegevens

In de arbeidsintensieve dienstverlening die Pro Food Cleaning levert, staan mensen centraal. Voor haar werknemers worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Daarnaast is Pro Food Cleaning en zo ook haar personeel veel buiten bij klanten en leveranciers en wordt er met vele externe partners samengewerkt ten behoeve van haar dienstverlening. Ter bescherming van alle medewerkers, het bedrijf en haar partners neemt Pro Food Cleaning privacy zeer serieus.

Pro Food Cleaning realiseert zich dat het beschermen van persoonsgegevens en het privacy proof houden van haar organisatie een dynamisch proces is met vele uitdagingen. De verwerking van persoonsgegevens van de werknemers is het meest omvangrijk en risicovol. Daar ligt de focus van Pro Food Cleaning. Tevens wordt er veel waarde gehecht aan het creëren van bewustzijn op de werkvloer ten aanzien van een zorgvuldige omgang met alle gegevens.

Pro Food Cleaning is constant op zoek en zal streven naar de juiste balans tussen compliance - het voldoen aan wet- en regelgeving - en het behouden van een werkbare situatie voor alle betrokkenen, met voldoende ruimte voor ondernemen en passie voor dienstverlening.

Doeleinden van verwerking

Pro Food Cleaning verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het vervullen van haar rol als werkgever voor de werknemers, zowel vast als flexibel, waartoe in ieder geval maar niet uitsluitend de volgende verwerkingen behoren: het opbouwen en beheren van personeelsdossiers en verzuimdossiers, salarisadministratie, het voldoen aan verplichtingen in het kader van re-integratie, het beoordelen van geschiktheid van werknemers voor opdrachten en het uitzenden van werknemers. Tevens verwerkt Pro Food Cleaning gegevens van sollicitanten in werving en selectie procedures;
- het vervullen van haar rol als opdrachtnemer of leverancier binnen de verschillende facetten van dienstverlening waarin Pro Food Cleaning werkzaam is, waartoe in ieder geval maar niet uitsluitend de volgende verwerkingen horen: het beheren van gegevens van prospects, klanten en opdrachtgevers en het onderhouden van deze zakelijke relaties;
- het verstrekken van gegevens van vaste en flexibele werknemers aan klanten en opdrachtgevers, hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Veel medewerkers van Pro Food Cleaning bevinden zich altijd buiten, bij de klanten/opdrachtgevers. De wet verlangt van Pro Food Cleaning om bepaalde gegevens van haar medewerkers te verstrekken aan deze klanten/opdrachtgevers waar de werknemers werkzaam zijn. Deze klanten/opdrachtgevers dienen de identiteit van de werknemers te kunnen controleren en gegevens op te nemen in hun administratie. Waar de grondslag voor verstrekking niet wettelijk is vastgelegd, maar de klant/opdrachtgever het toch Pro Food Cleaning verlangt, vindt er te allen tijde een toets plaats om te beoordelen of de gegevensverstrekking conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') plaatsvindt;

- het volgen of controleren van werknemers, bijvoorbeeld met een personeelsvolgsysteem of extern bureau. Dit gebeurt enkel wanneer er een concrete aanleiding voor bestaat en dit nodig is om incidenten te onderzoeken. Hierbij zal altijd een toets plaatsvinden en allereerst worden gekeken of het probleem/incident met mindere ingrijpende middelen kan worden opgelost;
- Cameratoezicht kan plaatsvinden bij klanten of opdrachtgevers van Pro Food Cleaning waar werknemers worden ingezet. Pro Food Cleaning heeft hier geen zicht op en is hier niet verantwoordelijk voor. De betreffende klant of opdrachtgever dient alle werknemers (eigen werknemers en ingehuurde werknemers) hierover te informeren.
- het verstrekken van gegevens aan verwerkers van Pro Food Cleaning, hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Pro Food Cleaning en deze verwerker. Een verwerker van Pro Food Cleaning dient altijd een verwerkersovereenkomst te ondertekenen waarin de rechten van de betrokkenen voldoende geborgd zijn en de verwerker verplicht wordt de gegevens passend te beveiligen.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt zonder dat het onder een van bovenstaande doeleinden valt, vindt ten allen tijde een toets plaats om te beoordelen of een van de wettelijke doeleinden van toepassing is en of een rechtmatige grondslag bestaat voor verwerking.

Verwerking van persoonsgegevens: medewerkers en zakelijke relaties

De verwerking van persoonsgegevens binnen Pro Food Cleaning vindt voornamelijk plaats op gebied van HR. Pro Food Cleaning verwerkt van haar werknemers uitsluitend gegevens die nodig voor het aanleggen en onderhouden van het personeels- en eventueel verzuimdossier. Gedurende het dienstverband en nog enige periode na het eindigen van het dienstverband bewaart Pro Food Cleaning, naast de noodzakelijke basisgegevens van werknemers, in het dossier een kopie van het ID-bewijs, referenties en getuigschriften en indien nodig/van toepassing pre-screening documentatie, A1-verklaringen, verblijfsvergunningen, tewerkstellingsvergunningen, notificaties of VAR-verklaringen.

Daarnaast worden er gegevens van zakelijke relaties verwerkt, namelijk van (potentiële) klanten, leveranciers en (andere) samenwerkingspartners. De gegevens die Pro Food Cleaning verwerkt van haar zakelijke relaties zijn veelal bedrijfsgegevens en vallen niet onder de AVG. De gegevens van contactpersonen (naam, contactgegevens, functie) van alle zakelijke relaties vallen wel onder de AVG. Pro Food Cleaning gaat met alle gegevens zeer zorgvuldig om. Ook de bedrijfsgegevens worden zeer vertrouwelijk behandeld.

Verstrekken van gegevens aan derden

Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden kan noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan overeenkomst, dan wel om wet- en regelgeving na te leven. Deze verstrekking geschiedt met het doel om dienstverlening te verbeteren, ten behoeve van klantbeleving, het verbeteren van arbeidsomstandigheden, ten behoeve van de gezondheid van onze medewerkers en het terugdringen van verzuim. Pro Food Cleaning verstrekt in geen enkel geval persoonsgegevens aan derden ten behoeve van commercieel gewin.

Om uitvoering te geven aan overeenkomsten met opdrachtgevers/klanten en een van de doeleinden zoals hierboven genoemd dient Pro Food Cleaning gegevens te verstrekken aan deze partijen. Pro Food Cleaning toetst altijd of de opdrachtgever/klant niet meer gegevens vraagt dan noodzakelijk voor het doel en maakt afspraken met deze partijen teneinde de bescherming van deze gegevens te waarborgen. Als de wet dit vereist zal Pro Food Cleaning gegevens verstrekken aan de Rijksoverheid of handhavingsinstanties.

Inschakelen van verwerkers

Voor het uitvoeren van haar werkgeversrol kan Pro Food Cleaning gebruik maken van of diensten uitbesteden aan derden. Voorbeelden hiervan zijn het uitbesteden van: ICT-beheer, Belastingadvies / administratie en de inzet van zzp-ers. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken, waardoor zij als verwerker worden aangemerkt volgens de AVG. Pro Food Cleaning eist van haar verwerkers een hoog niveau van bescherming van persoonsgegevens. De lat ligt voor verwerkers hoger dan voor Pro Food Cleaning zelf, aangezien de gegevens buiten de Pro Food Cleaning-omgeving worden gebracht en verwerkingen dus minder in het zicht van Pro Food Cleaning plaatsvinden. Verwerkers worden mede geselecteerd op hun privacy beleid, afspraken worden contractueel vastgelegd en indien daartoe aanleiding is wordt de nakoming ervan gecontroleerd.

Informatiebeveiliging

De meeste gegevens die worden verwerkt binnen Pro Food Cleaning zijn gegevens van werknemers. Dat betekent dat de risico's ten aanzien van die gegevens het grootst zijn. Pro Food Cleaning focust daarom op beveiliging van de ICT-processen en -systemen en het beschermen van de privacy van haar werknemers. De beveiliging is gericht op de bescherming van informatie zelf en de middelen waarop het wordt opgeslagen zoals verschillende informatiesystemen, hardware, operating systems, databases en de fysieke locaties.

Cookies

Pro Food Cleaning maakt op haar website van functionele cookies en/of web statistieken cookies.

Bewaarbeleid

Gegevens worden niet langer bewaard dan de bewaartermijnen die in de wet dan wel in het Vrijstellingsbesluit van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn bepaald. Pro Food Cleaning hanteert een bewaarbeleid waarin alle termijnen die voor gegevenswerkingen gelden zijn vastgelegd.

Inzage, wijzigen, wissen persoonsgegevens

Betrokkenen hebben het recht om i) een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering van de verwerkte persoonsgegevens te doen alsmede het recht op beperking van de betreffende verwerking, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Verzoeken zoals hierboven genoemd kunnen bij de HR manager (wanneer het gaat om medewerkersgegevens) dan wel de adjunct-directeur van de organisatie worden ingediend via info@profoodcleaning.nl.

Zakelijke relaties kunnen bij hun contactpersoon binnen Pro Food Cleaning dezelfde verzoeken indienen. Klachten of vermoedelijke misstanden ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens binnen Pro Food Cleaning kunnen worden gemeld bij de contactpersoon zoals hierboven genoemd, dan wel bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Tot slot

Pro Food Cleaning behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Op onze website plaatsen wij eventuele herziene versies.

Tiel, 20 februari 2020